

## 1. Tilbud på konsulentbistand til Lean-projekter – sygehuse

Danske sygehuse har for alvor fået fokus på Lean som et middel til produktivitetsudvikling. Flere afdelinger er således enten i gang med Lean-projekter eller har påtænkt iværksættelse af Lean-projekter.

Lean produktion” oversættes til dansk med ”trimmet produktion”, hvor unødvendige og ikke-værdiskabende aktiviteter er fjernet.

Lean-arbejdet bygger på fem principper:

- Identificer kundeværdi.
- Skab værdistrømme.
- Skab flow uden stop.
- Indfør nye styringsprincipper.
- Lav Kaizen (forbedringer) hver dag.

Med Lean indføres driftsledelse (styring og optimering), hvor der er fokus på patienttilfredshed, tilfredse medarbejdere og indbygget kvalitet i det daglige arbejde.

Med Lean kan afdelingen afskaffe uhensigtsmæssige procedurer, der forlænger arbejdsgangene og indføre procedurer, der forhindrer fejl og fjerner spild.

### 1.1 CSC Scandihealths forretnings- og proceskonsulenter tilbyder konsulentbistand til gennemførelse af Lean-projekter

CSC Scandihealths forretnings- og proceskonsulenter kommer fra mange års virke i sundhedsvæsenet og er uddannede Lean konsulenter.

Vi kan tilbyde konsulentbistand m.h.t.:

- At identificere de ikke værdiskabende og værdiskabende aktiviteter i afdelingens forskellige typer af patientforløb.
- At kortlægge hele værdistrømmen:
  - Analyse af processer og aktiviteter i hele patientforløbet.
  - Analyse af processer og aktiviteter i forløbet, der ikke er værdiskabende.
- At skabe flow i den ”trimmede” værdistrøm.
- At fastholde ”Lean” med løbende forbedringer:

- Redskaber, der involverer hele organisationen i at jage forbedringer og spild.

Projektet gennemføres i tæt samarbejde med ledelse og medarbejdere.

Yderligere information kan fås hos:

Bodil Sehested  
Team Manager  
CSC Scandihealth A/S  
E-mail: [bseheste@csc.com](mailto:bseheste@csc.com)  
Tlf. 3614 7155  
Mobil: 2923 7155