

1. Tilbud på konsulentbistand til Lean-projekter i regioner og kommuner

Kommunerne har for alvor fået fokus på Lean som et middel til produktivitetudvikling. Flere afdelinger er således enten i gang med Lean-projekter eller har påtænkt iværksættelse af Lean-projekter.

Lean produktion” oversættes til dansk med ”trimmet produktion”, hvor unødvendige og ikke-værdiskabende aktiviteter er fjernet.

Lean-arbejdet bygger på fem principper:

- Identificer kundeværdi.
- Skab værdistrømme.
- Skab flow uden stop.
- Indfør nye styringsprincipper.
- Lav Kaizen (forbedringer) hver dag.

Med Lean indføres driftsledelse (styring og optimering), hvor der er fokus på borger-tilfredshed, tilfredse medarbejdere og indbygget kvalitet i det daglige arbejde.

Med Lean er det muligt at afskaffe uhensigtsmæssige procedurer, der forlænger arbejdsgangene og indføre procedurer, der forhindrer fejl og fjerner spild.

1.1 CSC Scandihealths forretnings- og proceskonsulenter tilbyder konsulentbistand til gennemførelse af Lean-projekter

CSC Scandihealths forretnings- og proceskonsulenter er uddannede Lean konsulenter, og vi kan tilbyde konsulentbistand m.h.t.:

- At identificere de ikke værdiskabende og værdiskabende aktiviteter i de daglige arbejdsgange
- At kortlægge hele værdistrømmen:
 - Analyse af processer og aktiviteter i hele sagsbehandlingen.
- At skabe flow i den ”trimmede” værdistrøm.
- At fastholde ”Lean” med løbende forbedringer:
 - Redskaber, der involverer hele organisationen i at jage forbedringer og spild.

Projektet gennemføres i tæt samarbejde med ledelse og medarbejdere.

Yderligere information kan fås hos:

Bodil Sehested
Team Manager
CSC Scandihealth A/S
E-mail: bseheste@csc.com
Tlf. 3614 7155
Mobil: 2923 7155