

Analyse af tværsektorielt samarbejde omkring patient/borgerforløb

I forbindelse med kommunesammenlægninger og regionsdannelser bliver der tale om udvidet behov for tværsektorielt samarbejde omkring patient/borgerforløb.

I en travl hverdag, kan det være svært, i egen organisation, at finde ressourcer til at gennemføre de nødvendige analyser, der skal sikre indførelse af nye arbejdsgange.

Erfaringer viser, at de største udfordringer, i forbindelse med fælles patient/borgerforløb, ligger i kommunikations- og informationsprocedurerne. Kendte problemstillinger er, at der indføres dobbelte arbejdsgange og unødvendige kontrolfunktioner.

Det er en god idé at få analyseret nuværende arbejdsgange og fremtidige behov, og at få udarbejdet en konkret handlingsplan for gennemførelse af ændringer, så alle involverede medarbejdere ved, hvem der gør hvad, hvordan, hvornår og hvorfor.

Formål

Formålet med en analyse af det tværsektorielle samarbejde er:

- At komme med forslag til gode arbejdsrutiner for alle involverede personalegrupper, så man sikrer optimal tværsektoriel kommunikation og information i forbindelse med patienters/borgers indlæggelse, udskrivelse, genoptræning, m.v.
- At komme med forslag til arbejdsrutiner, der sikrer kvaliteten i det sammenhængende patient/borgerforløb sektorerne imellem.
- At komme med forslag til arbejdsrutiner, der sikrer hurtig, enkel, sikker og nødvendig opdateret information om patienten/borgeren.
- At komme med forslag til sikring af nødvendig ledelsesinformation, der gør det muligt at følge op på eks. økonomi.

Mål

Målet med analyseprojektet, er at indføre klare kommunikations- og informationsprocedurer samt gode arbejdsgange for tværsektorielle patient/borgerforløb.

Procesbeskrivelse

Fælles patient/borgerforløb mellem kommuner, praktiserende læger og sygehuse medfører nye arbejdsgange og behov for en god koordinering af arbejdsrutiner parterne i mellem (hvem gør hvad, hvordan og hvornår).

CSC Scandihealths proceskonsulent tilbyder at gennemføre følgende:

- Analyserer tværsektorielle kommunikations- og informationsbehov med udgangspunkt i fælles patient/borgerforløb.
- Analyserer nuværende tværsektorielle arbejdsgange i forbindelse med fælles patient/borgerforløb.
- Vurderer IT-understøttelsen.
- Kommer med forslag til, hvordan man kan optimere det tværsektorielle samarbejde omkring et patient/borgerforløb.

Resultat

Samarbejdspartnerne får en handlingsplan, der konkret beskriver forslag til, hvilke arbejdsgange, der bør indføres, og hvordan dette kan gennemføres.

Yderligere information kan fås hos:

Bodil Sehested
Team Manager
CSC Scandihealth A/S
E-mail: bseheste@csc.com
Tlf. 3614 7155
Mobil: 2923 7155