

## Få overblik over, om sygehuset har nået de fastsatte servicemål



### **FORDELE:**

**Amtet definerer selv målene**

**Går tæt på**

**Fleksibel og fremtidssikret**

**Gennemsigtig og letforståelig**

**Se om målene er nået - og hvor langt der er tilbage. Du kan straks se, på hvilke enheder og arbejdsområder, der skal sættes ind.**

**Med GS!åben Servicemålsrapport kan du hurtigt overskue, i hvor høj grad sygehuset og afdelingen lever op til de servicemål og målsætninger, som amtet selv har fastlagt.**

**Du får på alle niveauer på sygehuset et detaljeret og troværdigt grundlag for opfølgning, så du straks kan se, på hvilke områder, der skal sættes ind.**

**Amtet definerer målene**

Amtsrådsforeningen har defineret det overordnede indhold i de aftalte servicemål.

Det enkelte amt præciserer selv målsætningerne for disse servicemål. Bl.a. ved at fastlægge det optimale og evt. det maksimale tidsrum, der må være mellem to målepunkter, fx mellem henvisning og indkaldelsesbrev. Servicemålene kan være generelle for hele sygehusets drift eller specifikke for behandlingen af særlige sygdomme.

**Går tæt på**

GS!åben Servicemålsrapport giver dig præcise og detaljerede oplysninger, så du straks kan se, om og hvor der skal sættes ind. Servicemålsrapporten kan fra sygehus- til afsnitsniveau belyse, om de opnåede resultater stemmer overens med målsætningerne.

**Fleksibel og fremtidssikret**

GS!åben Servicemålsrapport giver plads for lokale variationer. Fx kan en afdeling på nogle områder - såsom antal dage fra udskrivning til udsendelse af epikrise - have en højere målsætning end eget sygehus og amtet.

**Gennemsigtig og letforståelig**

Med GS!åben Servicemålsrapport får du en troværdig og realistisk opgørelse. Du får fuld information om, på hvilket grundlag listen er opbygget, såsom oplysning om datointerval, parametre, navn på afdeling og afsnit.

Rapporten viser i tal og procent bl.a., hvor mange kontakter, der er med i målingen og som opfylder eller ikke opfylder målsætningen inden for de givne rammer.

# GS!åben Servicemålsrapport

## Servicemål

Servicemålene kan være generelle for hele sygehusets drift eller specifikke for behandlingen af særlige sygdomme. Servicemålene vedrører bl.a.:

- maksimale tidsfrister fra henvisningsdato til dato for afsendelse af besked om forundersøgelse eller behandling
- maksimalt tidsrum fra henvisningsdag til tilbud om undersøgelse eller behandling kan påbegyndes
- maksimalt tidsrum fra afslutning af undersøgelse til tilbud om behandling kan påbegyndes

- ventetider i ambulatorier, skadestuer m.v.
- kontakten mellem praktiserende læger, sygehuse og kommunerne i forbindelse med udskrivning, fortsat pleje og behandling samt genoptræning.

Udsnit af servicemålsrapport, der belyser ventetiden på forundersøgelse. Servicemålsrapporten viser i antal og procent fordelingen af kontakter med en ventetid på max. 30 dage, mellem 30 og 60 dage og over 60 dage.

## Afdeling ORTO ORTOPÆD-KIRURGISK AFDELING

Fradato 01.08.01 Tildato 01.09.01

### Ventetid til forundersøgelse

	Antal	Pct
Antal med max. 30 dage fra henvisning til forambulant	26	81
Antal med mellem 30 og 60 dage fra henvisning til forambulant	5	16
Antal med over 60 dage fra henvisning til forambulant	1	3

### Antal patienter i målingen

32

### CSC Scandihealth A/S

Hovedkontor  
P.O. Pedersens Vej 2  
DK-8200 Århus N  
Tlf. +45 3614 4000  
Fax +45 3614 7324

### Oldenburg Allé 1

DK-2630 Taastrup  
Tlf. +45 3614 4000  
Fax +45 3614 7370

### CSC Danmark A/S

Retortvej 8, Valby  
DK-1780 København V  
Tlf. +45 3614 4000  
Fax +45 3614 4011

### European Group

Royal Pavilion  
Wellesly Road, Aldershot  
Hampshire GU11 1PZ  
United Kingdom  
Tlf. +44 (0) 1252 534000

### The Americas

2100 East Grand Avenue  
El Segundo, California 90245  
United States  
Tlf. +1.310.615.0311

Vers. 06.12.2004

## Kontakt CSC Scandihealth

Er du interesseret i flere oplysninger eller en uforpligtende demonstration af GS!åben Servicemålsrapport, er du velkommen til at kontakte os på tlf. 3614 4000.

## Om CSC Scandihealth A/S

CSC Scandihealth A/S udvikler og leverer elektroniske patientjournaler og løsninger til hospitalsinformation, klinisk kvalitet, omsorg og studieadministration. Vi nyttiggør sundhedsfaglig viden og kompetence, der støtter udviklingen af det sammenhængende sundhedssamfund.

Vi har leveret sundheds-it til danske sygehuse siden 1972. Vi har opbygget et enestående produktsortiment, en unik viden om sundhedssektoren og et indgående kendskab til vores kunders verden.

Flere end 280 medarbejdere arbejder primært med udvikling og levering af sundheds-it. Medarbejderstaben repræsenterer både en teknologisk og en sundhedsfaglig viden. En kombination, der giver os et godt grundlag for at videreudvikle og levere sundheds-it-løsninger, der giver vore kunder større overskud til at koncentrere sig om deres kerneydelser.

CSC Scandihealth A/S er det nordiske kompetencecenter for løsninger til sundhedssektoren. CSC Scandihealth ejes af CSC Danmark A/S (60 %) og af Amtsrådsforeningen (40 %).