



PLANLÆGNING, OPFØLGNING OG STYRING

Leverer et kvalificeret beslutningsgrundlag for prioritering og optimering af indsatsen.

FORDELE

- Spotlight på data
- Fra overblik til detalje
- Lev op til forventningerne
- Styr på kvaliteten
- Bedste brug af resurserne
- Nem præsentation af oplysningerne

CSC Omsorg Statistik er et værktøj til den daglige styring og ledelsesmæssige opfølgning.

Med CSC Omsorg Statistik kan du bl.a. udarbejde web-præsentation af informationerne. Det gør formidlingen til offentligheden lettere.

CSC Omsorg Statistik styrker planlægning, opfølgning og den overordnede styring på omsorgsområdet. Der er udtræksmuligheder for den daglige, administrative ledelse og for opfølgningen i forhold til kommunens serviceniveau.

CSC Omsorg Statistik leverer de korrekte data og giver kunden mulighed for selv at fastlægge, hvad og hvor meget der skal indgå i datapræsentationen.

CSC Omsorg Statistik omfatter også en række faste rapporter, der er klar til brug.

SPOTLIGHT PÅ DATA

Med CSC Omsorg Statistik kan du sætte »spotlight« på udvalgte fokusområder.

Det kan fx være tidsmæssige afvigelser i forhold til kommunens serviceniveau. Det kan også være de borgere, som er særligt omsorgskrævende. Hvis kommunen anvender både CSC Omsorg Journal og CSC Omsorg Disponering, kan du sammenstille visiteret tid, planlagt tid og leveret tid. Det giver overblik over et eventuelt over- eller underforbrug.

Kommunen kan selv angive »grænseværdier«, så fremgår eventuelle afvigelser tydeligt af rapporten.

FRA OVERBLIK TIL DETALJE

CSC Omsorg Statistik har indbygget en særlig »drill-funktion«. Så kan du analysere data ned til den mindste detalje. Fx kan data ses fra kommuneniveau til detailoplysninger om den enkelte borger.

LEV OP TIL FORVENTNINGERNE

Med CSC Omsorg Statistik kan du følge op på de servicemål, kommunen har udstukket.

Du kan helt konkret vurdere, om borgerne får den lovede hjælp, ved at følge, om kommunen leverer det, der er blevet visiteret og aftalt. Du kan få overblik over aflysninger, forsinkelser og flytninger, og du kan se, hvor meget personale der kommer hos den enkelte borger. Disse oplysninger hentes især fra CSC Omsorg Disponering.

STYR PÅ KVALITETEN

”Løser vi opgaverne rigtigt?” er et spørgsmål, mange stiller.

Med CSC Omsorg Statistik kan du fx se, om visitationen er ensartet, hvor ofte ydelserne revurderes, og om de, der har størst behov, får mest hjælp. Disse oplysninger hentes primært fra CSC Omsorg Journal.

BEDSTE BRUG AF RESURSERNE

Du kan følge op på, om medarbejderressurserne bliver brugt effektivt.

Du kan bl.a. se, hvilke opgaver medarbejdernes tid er fordelt på, og hvor megen tid der bruges på akutte og på ikke-borgerrettede opgaver.

NEM PRÆSENTATION AF OPLYSNINGERNE

Alle udtræk i CSC Omsorg Statistik kan præsenteres grafisk, og de kan gemmes i HTML-format. Så kan rapporterne nemt præsenteres på intra- eller internettet.

Udtrækkene fra CSC Omsorg Statistik kan overføres til videre bearbejdning i eksempelvis Microsoft Excel.

FORUDSÆTNINGER

Hvis du ønsker et fuldt overblik over tidsforbruget, kræver det, at din kommune anvender flere af modulerne fra CSC Omsorg.

KONTAKT CSC SCANDIHEALTH

Ønsker du flere oplysninger, er du velkommen til at kontakte CSC Scandihealth på tlf. 3614 4000 og på e-mail-adressen scandihealth@csc.com.

CSC Scandihealth A/S

Hovedkontor
P.O. Pedersens Vej 2
DK-8200 Århus N
Tlf. +45 3614 4000
Fax +45 3614 7324
www.scandihealth.dk

Retortvej 8
DK-2500 Valby
Tlf. +45 3614 4000
Fax +45 3614 7370

Vers. 14.10.2009

Om CSC Scandihealth A/S

CSC Scandihealth A/S udvikler og leverer elektroniske patientjournaler og løsninger til hospitalsinformation, klinisk kvalitet, omsorg, sygesikring og studieadministration. Vi nyttiggør sundhedsfaglig viden og kompetence, der støtter udviklingen af det sammenhængende sundhedssamfund.

Vi har leveret sundheds-it til danske sygehuse siden 1972. Vi har opbygget et enestående produktsortiment, en unik viden om sundhedssektoren og et indgående kendskab til vores kunders verden.

Vores medarbejdere arbejder primært med udvikling og levering af sundheds-it. Medarbejderne repræsenterer både en teknologisk og en sundhedsfaglig viden. En kombination, der giver os et godt grundlag for at videreudvikle og levere sundheds-it-løsninger, der giver vores kunder større overskud til at koncentrere sig om deres kerneydelser.

CSC Scandihealth er ejet af CSC og er det nordiske kompetencecenter for løsninger til sundhedssektoren.