

# EU-SYGESIKRINGSKORT BRUGERVEJLEDNING



November 2009

## Indholdsfortegnelse

<b>1. Generelt om systemet.....</b>	<b>3</b>
1.1 Gyldighedsperiode .....	3
<b>2. Start af system .....</b>	<b>4</b>
2.1 Log på med Brugernavn/Adgangskode .....	4
<b>3. Startbillede.....</b>	<b>5</b>
3.1 Bestil kort .....	5
<b>4. Bestilling af EU-sygesikringskort.....</b>	<b>6</b>
4.1 Bestilling af kort til medforsikret partner eller et barn.....	6
4.2 Ret kort.....	6
4.3 Forsendelsesadresse.....	7
4.4 Søg kort.....	8
<b>5. Detailbillede .....</b>	<b>9</b>
<b>6. Udskriv Midlertidig attest .....</b>	<b>10</b>
<b>7. Søg kort.....</b>	<b>11</b>
<b>8. Annullering af kort .....</b>	<b>12</b>

## 1. Generelt om systemet

EU-sygesikringskort udstedes for den periode, personen er socialt sikret, herunder sygesikret i Danmark i henhold til reglerne i EF-forordning 1408/71 – dog maksimalt 5 år.

EU-sygesikringskort kan udstedes til:

- Personer med statsborgerskab i et EU-land eller Norge, Island, Liechtenstein eller Schweiz.
- Familiemedlemmer til en dansk sikret person, dvs. ægtefæller, samlevende og børn under 18 år, kan få EU-sygesikringskort, selv om de ikke er statsborgere i et EU-land eller Norge, Island, Liechtenstein eller Schweiz.
- Personer, der ikke er ansat af en arbejdsgiver i udlandet.

### 1.1 Gyldighedsperiode

Kortet kan udstedes for maks. 5 år for:

- Personer, der bor og forventes vedvarende at arbejde i Danmark, og som dermed ifølge EF-reglerne er social sikret i Danmark, samt pensionister og andre ikke erhvervsaktive med bopæl her i landet. Personer, der skal arbejde under opholdet i udlandet, skal vise dokumentation for dansk social sikring.

Kortet kan udstedes for en ansættelses-/udsendelsesperiode, dog maks. 1 år for:

- Personer, der er dansk socialt sikrede efter EF-reglerne, men som ikke bor i Danmark, fx grænsearbejdere eller arbejdstagere/selvstændige erhvervsdrivende, tjenestemænd og dermed ligestillede, der udsendes fra en dansk arbejdsgiver til at arbejde i en anden EU-/EØS-stat eller i Schweiz, samt disse persongrupper medforsikrede familiemedlemmer. Personer, der skal arbejde under opholdet i udlandet, skal vise dokumentation for dansk social sikring.

Kortet kan udstedes for et planlagt ophold, dog maks. 1 år, for:

- Unge, der i indtil 1 år rejser til en anden EU-/EØS-stat eller til Schweiz for at studere, være au pair, i ulønnet praktik, o.l.

Se nærmere i Bilag 1 til "Vejledning om EF-regler m.m. om social sikring, Sygehjælp, Sygesikring og sygehusbehandling" og "Nyhedsbrev om International Social Sikring", <http://www.sum.dk>.

## 2. Start af system

For at bruge EU-sygesikring skal du være logget på Kommunal Sygesikring.

Du logger ind ved at indtaste nedenstående adresselinje i din browser:

**<http://ssrkommunal.scandihealth.net>**

### 2.1 Log på med Brugernavn/Adgangskode

Hvis du har problemer med at logge på, så har din kommune flere administrato-  
rer, som kan hjælpe dig.



The screenshot shows the login interface for the CSC Scandihealth system. At the top left is the CSC Scandihealth logo. To its right, the text 'VELKOMMEN TIL KOMMUNAL SYGESIKRING' is displayed. Below this, a message instructs the user to fill in their username and password and click 'Log Ind', and to contact the administrator if there are problems. A login form is centered on the page, featuring a title bar 'Log ind', two input fields for 'Brugernavn:' and 'Adgangskode:', and a 'Log Ind' button. At the bottom of the page, contact information for the CSC Helpdesk (tlf. 3614 7015, e-mail: sc-ssr.ser@csc.com) and a copyright notice (© 2008 CSC Scandihealth A/S) are provided.

Funktion	Resultat
Log ind	Der skiftes til startbilledet

### 3. Startbillede

Vælg her "funktioner" og EU-sygesikringskort.

#### 3.1 Bestil kort

Når du skal bestille et kort til en borger, skal du starte med at indtaste borgereens CPR-nr. eller kildeskatte-nr.

Felt	Beskrivelse
CPR-nr. eller kildeskatte-nr.	Indtast nummer på den person, der ønskes bestilt kort til
Funktion	Resultat
Hent oplysninger	Systemet henter oplysninger fra CPR-registeret

## 4. Bestilling af EU-sygesikringskort

**CSC** Kommunal sygesikring Funktioner ▾ Links ▾ Administration ▾ Log ud Hjælp ▾

Tårnby Borgerservice | Elkjær

---

### EU-sygesikringskort

CPR-nr.: 0602802755 Hent oplysninger CPR-nr.:  Kortnr.:  Søg kort

Person	Forsendelse	EU-sygesikringskortet udstedes for den periode, personen er socialt sikret, herunder sygesikret i Danmark i henhold til reglerne i EF-forordning 1408/71- dog maksimalt 5 år.
CPR-nr.: <input type="text" value="060280-2755"/> Fødselsdato: <input type="text" value="06-02-1980"/>	Brug folkeregisteradresse: <input checked="" type="checkbox"/>	Hovedbetingelserne er: - Statsborgerskab i et EU-land eller Norge, Island, Liechtenstein eller Schweiz. Familemedlemmer til en dansk sikret person, dvs. ægtefæller, samlevende og børn under 18 år, kan få EU-kortet, selv om de ikke er statsborgere i et af de nævnte lande. - Ikke ansat af en arbejdsgiver i udlandet (se evt. lønseddel)
Fornavn(e): <input type="text" value="ANDERS"/>	Navn: <input type="text"/>	Se nærmere i Bilag 1 til "Vejledning om EF-regler m.m. om social sikring, Sygehjælp, Sygesikring og sygehusbehandling" og "Nyhedsbrev om International Social Sikring" <a href="http://www.sum.dk">http://www.sum.dk</a>
Efternavn: <input type="text" value="JENSEN"/>	Adresse: <input type="text"/>	
C/O navn: <input type="text"/>	Postnr./by: <input type="text"/>	
Adresse: <input type="text" value="Sønderholm Alle 28"/>	Land: <input type="text" value="(Vælg land)"/>	
Postnr. og by: <input type="text" value="2770"/> <input type="text" value="Kastrup"/>		
Udløbsdato: <input type="text"/>		

Tilbage Ryd felter Gem

### 4.1 Bestilling af kort til medforsikret partner eller et barn

Du kan bestille et EU-sygesikringskort til et medforsikret familiemedlem.

Indtast den pågældendes CPR-nr. og benyt de registrerede data.

Hvis du skal bestille et kort til en medforsikret partner eller til et barn, som ikke har eget personnummer eller eget kildeskattenummer, udstedes kortet på baggrund af "hovedmandens" personnummer. Navnet og fødselsdatoen skal imidlertid være familiemedlemmets eget.

Det er aktuelt, hvis den pågældende aldrig har haft bopæl i, eller har været skattepligtig til Danmark.

### 4.2 Ret kort

Når du bestiller kort til et medforsikret familiemedlem uden eget CPR-nr., skal du trykke på knappen "**Ret navn**" og derefter indtaste familiemedlemmets fornavn(e), efternavn og fødselsdato.

Arbejdsgangen med forsendelsesadresse er den samme som ved bestilling af det "almindelige" sundhedskort.

**csc** Kommunal sygesikring Funktioner ▾ Links ▾ Administration ▾ Log ud ▾ Hjælp ▾

Tårnby Borgerservice : Annette

---

**EU-sygesikringskort**

Kortnummer	CPR-/kildeskatt.nr.	Udløbsdato	Navn	Institution
80208001850000000197	180269-1159	29-10-2014	ANTON JENSEN	Tårnby Borgerservice

Udskriv midlertidigt kort ▾ Attestens gyldighedsperiode: 29-10-2009 -   1 fundne.

Person	EU Sygesikringskort	Forsendelse
CPR-nr.: 180269-1159	Kortnr.: 80208001850000000197	Navn: ANTON JENSEN
Fødselsdato: 18-02-1969	Udløbsdato: 29-10-2014	C/O navn:
Navn: ANTON JENSEN	Institution: Tårnby Borgerservice	Adresse: JERSLEV ALLE 53
Adresse: Jerslev Alle 53	Kort udtrykket: Nej	Postnr./by: 2770 KASTRUP
Postnr og by: 2770 Kastrup	Sagsbehandler: Annette	Land: DANMARK
	Bestillingsdato: 29-10-2009	

### 4.3 Forsendelsesadresse

Du skal enten afkrydse, at folkeregisteradresse kan anvendes, eller udfylde feltene. Hvis der anvendes c/o-adresse, skal der skrives "c/o", fx "c/o Hans Hansen" i 2. navnelinje.

Felt	Beskrivelse
CPR-nr./Kildeskatte-nr.	
Fornavn(e)	Oplysninger fra CPR-registeret
Efternavn(e)	
C/o	
Adresse	
Postnr. og by	
Udløbsdato	Kortets udløbsdato indtastes. Datoen skal ligge mellem dagsdato og 5 år frem. Der indtastes i format DDMMÅÅÅÅ. Kortet udstedes normalt for 5 år, hvis den pågældende bor og arbejder i Danmark, eller for 1. år, hvis den pågældende ikke bor i Danmark med mindre den pågældende konkret forventes at være socialt sikret i Danmark i en kortere periode.
Brug folkeregisteradresse	Skal afkrydses, hvis folkeregisteradressen skal anvendes til forsendelse Hvis der ikke er krydset af i ovenstående felt, skal forsendelsesadressen udfyldes manuelt. Evt. c/o adresse skal udfyldes som fx "c/o Hans Hansen" 1. navnefelt og 1. adressefelt skal være udfyldt.
Forsendelsesadresse	Udfyld forsendelsesoplysninger

## 4.4 Søg kort

**CSC** Kommunal sygesikring Funktioner ▾ Links ▾ Administration ▾ Log ud ▾ Hjælp ▾

Tårnby Borgerservice : Annette

### EU-sygesikringskort

CPR-nr.:   CPR-nr.:  Kortnr.:

Person	Forsendelse	EU-sygesikringskortet udstedes for den periode, personen er socialt sikret. Herunder sygesikret i Danmark i henhold til reglerne EF-forordning 1408/71- dog maksimalt 5 år.
CPR-nr.: <input type="text"/> Fødselsdato: <input type="text"/>	Brug folkeregisteradresse: <input checked="" type="checkbox"/>	Hovedbetingelserne er: - Statsborgerskab i et EU-land eller Norge, Island, Liechtenstein eller Schweiz.
Fornavn(e): <input type="text"/>	Navn: <input type="text"/>	Familielemmer til en dansk sikret person, dvs. ægtefæller, samlevende og børn under 18 år, kan få EU-kortet, selv om de ikke er statsborgere i et af de nævnte lande.
Efternavn: <input type="text"/>	Adresse: <input type="text"/>	- Ikke ansat af en arbejdsgiver i udlandet (se evt. lønseddel)
C/O navn: <input type="text"/>	Postnr./by: <input type="text"/>	Se nærmere i Bilag 1 til "Vejledning om EF-regler m.m. om social sikring, Sygehjælp, Sygesikring og sygehusbehandling" og "Nyhedsbrev om International Social Sikring"
Adresse: <input type="text"/>	Land: <input type="text" value="(Vælg land)"/>	<a href="http://www.sum.dk">http://www.sum.dk</a>
Postnr og by: <input type="text"/>		
Udløbsdato: <input type="text"/>		

Du kan søge enten alle kort til en sikret (ved at indtaste CPR-nr. eller kildeskatte-nr.), eller du kan søge et bestemt kort (ved at indtaste Kortnr.).

Felt	Beskrivelse
CPR-nr./Kildeskatte-nr.	Indtast nummer på den person, der ønskes søgt kort til
Kortnr.	Indtast nummer på det kort, der ønskes søgt efter

## 5. Detailbillede

**CSC** Kommunal sygesikring
Funktioner ▾ Links ▾ Administration ▾ Log ud ▾ Hjælp ▾

Tårnby Borgerservice : Annette

---

**EU-sygesikringskort**

Kortnummer	CPR-/kildeskatt.nr.	Udløbsdato	Navn	Institution
80208001850000000196	180269-1159	29-10-2014	ANTON JENSEN	Tårnby Borgerservice

Udskriv midlertidigt kort ▾ Attestens gyldighedsperiode: 29-10-2009 -  **Udskriv kort** 1 fundne.

Person	EU Sygesikringskort	Forsendelse
CPR-nr.: <b>180269-1159</b>	Kortnr.: 80208001850000000196	Navn: ANTON JENSEN
Fødselsdato: 18-02-1969	Udløbsdato: 29-10-2014	C/O navn:
Navn: ANTON JENSEN	Institution: Tårnby Borgerservice	Adresse: JERSLEV ALLE 53
Adresse: Jerslev Alle 53	Kort udtrukket: Nej	Postnr./by: 2770 KASTRUP
Postnr og by: 2770 Kastrup	Sagsbehandler: Annette	Land: DANMARK
	Bestilingsdato: 29-10-2009	

Tilbage
Ret navn
Annuller kort

Når oplysningerne er gemt til bestilling, vises detailbilledet som kvittering.

Funktion	Resultat
<b>Udskriv kort</b>	Der skiftes til Detailbillede med det valgte kort.
<b>Tilbage</b>	Der returneres til "EU-sygesikringskort"
<b>Ret navn</b>	Bringer dig til mulighed for at rette i borgers navn
<b>Annuller kort</b>	Annuller kortbestilling. Kan annulleres, indtil kortet er udtrukket

## 6. Udskriv Midlertidig attest

**CSC** Kommunal sygesikring Funktioner ▾ Links ▾ Administration ▾ Log ud ▾ Hjælp ▾

Tårnby Borgerservice : Annette

---

### EU-sygesikringskort

Kortnummer	CPR-/kildeskatt.nr.	Udløbsdato	Navn	Institution
8020800185000000196	180269-1159	29-10-2014	ANTON JENSEN	Tårnby Borgerservice

Udskriv midlertidigt kort Attestens gyldighedsperiode: 29-10-2009 - 15-11-2009 Udskriv kort 1 fundne.

Person	EU Sygesikringskort	Forsendelse
<b>CPR-nr.:</b> 180269-1159	Kortnr.: 8020800185000000196	Navn: ANTON JENSEN
Fødselsdato: 18-02-1969	Udløbsdato: 29-10-2014	C/O navn:
Navn: ANTON JENSEN	Institution: Tårnby Borgerservice	Adresse: JERSLEV ALLE 53
Adresse: Jerslev Alle 53	Kort udtrykket: Nej	Postnr./by: 2770 KASTRUP
Postnr og by: 2770 Kastrup	Sagsbehandler: Annette	Land: DANMARK
	Bestillingsdato: 29-10-2009	

Tilbage Ret navn Annuller kort

Bestilling af "Attest som midlertidigt erstatning for Europæisk sygesikringskort".

Man kan benytte en udskrift af den midlertidige attest, hvis en borger skal rejse, inden han eller hun kan nå at modtage et egentligt EU-sygesikringskort. Den midlertidige attest skal således kun være gyldig, indtil borgeren har modtaget det "rigtige" EU-sygesikringskort.

Browser window showing the temporary certificate form. The form is titled "Attest som midlertidigt erstatter det europæiske sygesikringskort". It contains the following fields:

- 1. Personens navn: ANTON JENSEN
- 2. CPR-nummer: 180269-1159
- 3. Fødselsdato: 18-02-1969
- 4. Navn: ANTON
- 5. Adresse: JERSLEV ALLE 53
- 6. Postnr./by: 2770 KASTRUP
- 7. Institution: Tårnby Borgerservice
- 8. Kortnummer: 8020800185000000196
- 9. Udløbsdato: 29-10-2014
- 10. Attestens gyldighedsperiode: 29-10-2009 - 15-11-2009

Vises i ekstra vindue.

Browserens udskriv-knap anvendes til udskrift.

Når attesten er udskrevet, stemples og underskrives den.

## 7. Søg kort

**csc Kommunal sygesikring** Funktioner ▾ Links ▾ Administration ▾ Log ud Hjælp ▾  
Tårnby Borgerservice : Annette

### EU-sygesikringskort

CPR-nr.:   CPR-nr.:  Kortnr.:

Person	Forsendelse	EU-sygesikringskortet udstedes for den periode, personen er socialt sikret, herunder sygesikret i Danmark i henhold til reglerne i EF-forordning 1408/71- dog maksimalt 5 år.
CPR-nr.: <input type="text"/> Fødselsdato: <input type="text"/>	Brug folkeregisteradresse: <input checked="" type="checkbox"/>	Hovedbetingelserne er: - Statsborgerskab i et EU-land eller Norge, Island, Liechtenstein eller Schweiz. Familiemedlemmer til en dansk sikret person, dvs. ægtefæller, samlevende og børn under 18 år, kan få EU-kortet, selv om de ikke er statsborgere i et af de nævnte lande.  - Ikke ansat af en arbejdsgiver i udlandet (se evt. lønseddel)
Fornavn(e): <input type="text"/>	Navn: <input type="text"/>	Se nærmere i Bilag 1 til "Vejledning om EF-regler m.m. om social sikring, Sygehjælp, Sygesikring og sygehusbehandling" og "Nyhedsbrev om International Social Sikring" <a href="http://www.sum.dk">http://www.sum.dk</a>
Efternavn: <input type="text"/>	Adresse: <input type="text"/>	
C/O navn: <input type="text"/>	Postnr./by: <input type="text"/>	
Adresse: <input type="text"/>	Land: <input type="text" value="(Vælg land)"/>	
Udløbsdato: <input type="text"/>		

### Søg på CPR-nr.

**csc Kommunal sygesikring** Funktioner ▾ Links ▾ Administration ▾ Log ud Hjælp ▾  
Tårnby Borgerservice : Annette

### EU-sygesikringskort

Kortnummer	CPR-/kildeskatt.nr.	Udløbsdato	Navn	Institution
80208001850000000202	060280-2755	06-02-2012	ANDERS JENSEN	Tårnby Borgerservice
80208001850000000201	060280-2755	29-10-2011	ANDERS JENSEN	Tårnby Borgerservice
80208001850000000200	060280-2755	29-10-2010	ANDERS JENSEN	Tårnby Borgerservice

Udskriv midlertidigt kort ▾ Attestens gyldighedsperiode: 29-10-2009 -   3 fundne.

Person	EU-sygesikringskort	Forsendelse
CPR-nr.: <b>060280-2755</b>	Kortnr.: 80208001850000000202	Navn: ANDERS JENSEN
Fødselsdato: 06-02-1980	Udløbsdato: 06-02-2012	C/O navn:
Navn: ANDERS JENSEN	Institution: Tårnby Borgerservice	Adresse: SØNDERHOLM ALLE 28
Adresse: Sønderholm Alle 28	Kort udtrykket: 29-10-2009	Postnr./by: 2770 KASTRUP
Postnr og by: 2770 Kastrup	Sagsbehandler: Annette	Land: DANMARK
	Bestillingsdato: 29-10-2009	

### Søgeresultat

Kort er sorteret faldende efter udløbsdato.

Der kan vælges blandt alle tidligere bestilte kort, uanset udstedelseskommune.

## 8. Annullering af kort

**CSC** Kommunal sygesikring
Funktioner ▾ Links ▾ Administration ▾ Log ud Hjælp ▾

Tårnby Borgerservice : Elkjær

---

**EU-sygesikringskort**

Kortnummer	CPR- /kildeskatt.nr.	Udløbsdato	Navn	Institution
8020800185000000208	060280-2755	09-11-2010	ANDERS JENSEN	Tårnby Borgerservice

Udskriv midlertidigt kort ▾
Attestens gyldighedsperiode: 09-11-2009 - 

1 fundne.

Person	EU-sygesikringskort	Forsendelse
<b>CPR-nr.:</b> 060280-2755	Kortnr.: 8020800185000000208	Navn: ANDERS JENSEN
Fødselsdato: 06-02-1980	Udløbsdato: 09-11-2010	C/O navn:
Navn: ANDERS JENSEN	Institution: Tårnby Borgerservice	Adresse: SØNDERHOLM ALLE 28
Adresse: Sønderholm Alle 28	Kort udtrykket: Nej	Postnr./by: 2770 KASTRUP
Postnr./by: 2770 Kastrup	Sagsbehandler: Elkjær	Land: DANMARK
	Bestillingsdato: 09-11-2009	



Hvis kortet endnu ikke er udtrykket, kan du vælge "Annuller kort" eller du kan udskrive et midlertidigt kort.

Funktion	Resultat
<b>Annuller kort</b>	<p>Den indtastede bestilling markeres som slettet.</p> <p>Anvendes hvis der er fejl i bestillingen. Det er ikke muligt at redigere i oplysningerne, der skal derfor bestilles et nyt kort.</p> <p>Efter annullering af bestilling returnerer systemet til startbillede</p>