

SAMMENHÆNG MELLEM YDELSE OG BESØG

” **En stor styrke ved CSC Omsorg er, at der er sammenhæng til leverandøren**

CSC Omsorg hjælper til at skabe sammenhæng mellem de tildelte ydelser og udførerdelene.



KØBENHAVNS KOMMUNE VISITATIONEN

Københavns Kommune er indbyggermæssigt Danmarks største med 501.285 indbyggere, hvilket svarer til 9,3% af Danmarks befolkning.

Københavns Kommune har ansat ca. 120 visitatorer, hvoraf ca. to tredjedele er sygeplejersker, mens en tredjedel er ergo- og fysioterapeuter, assistenter eller andet.

Antallet af visitationsbesøg lå i 3. kvartal 2008 på 4.659.

Københavns Kommune begyndte at indføre omsorgsløsningen i 2002 inden for hjemmeplejen med det mål, at løsningen fremover skulle udbygges til også at omfatte plejehjem, private leverandører, hjælpemidler, trænings- og sundhedscentre.

Kommunens omsorgssystem er baseret på CSC Scandihealths omsorgsløsning CSC Omsorg.

Københavns Kommune indførte CSC Omsorg inden for visitationsområdet, da man ønskede et ensartet serviceniveau og mulighed for systematisk opfølgning og controlling. Desuden ønskede man at effektivisere arbejdsgangene.

SAMMENHÆNG TIL LEVERANDØREN

Konsulent, sygeplejerske, MVO Tirska Breinholdt fortæller, at en stor styrke ved CSC Omsorg er, at der er sammenhæng til leverandøren.

- Tidligere var det vanskeligt at danne sig overblik over sammenhængen mellem ydelser og besøg. Funktionsvurderingen blev foretaget i et særskilt system uden sammenhæng til udførerdelene, dvs. hjemmeplejen. Hjemmeplejen var nødt til at benytte store regneark for at få overblik over ydelser og besøg. Her har CSC Omsorg hjulpet rigtig godt til at skabe sammenhæng. Man kan fx sende ydelser over til CSC Omsorg Disponering og efterfølgende se borgerens plan.

- Desuden er det en stor fordel, at vi kan udarbejde statistik på vores aktiviteter og på borgerens funktionsvurdering. Vi kan også sammenligne bydele med hinanden, men det forudsætter, at brugerne af CSC

Omsorg trænes i datadisciplin! Desuden er der med CSC Omsorg altid adgang til borgerens journal, slutter Tirska Breinholdt.

ØGER BORGERINDDRAGELSEN

Visitatorerne medbringer som regel en bærbar pc med CSC Omsorg Mobil, når de er på visitationsbesøg hos borgeren. CSC Omsorg Mobil indeholder en kopi af borgerens journal. Ude hos borgeren opdaterer visitatoren de relevante ark, og hjemme på kontoret overføres de opdaterede oplysninger til CSC Omsorg Journal.

- Det er en god oplevelse af have CSC Omsorg Mobil med ud til borgeren, fortæller Tirska Breinholdt. Når vi kan vise borgeren oplysningerne på skærmen, mindsker det fremmedgørelsen. Desuden forenkler det partshøringen og øger inddragelsen af borgeren.

Københavns Kommune har de sidste år været igennem et af de største digitaliseringsprojekter i Danmark. Kommunens omsorgssystem er omdrejningspunkt for bedre styring, planlægning og opfølgning på omsorgsområdet. Systemet understøtter samarbejdet og kommunikationen mellem kommunens omsorgsmedarbejdere og bidrager dermed til at skabe sammenhæng og kontinuitet på området.

Københavns Kommunes Sundheds- og Omsorgsforvaltning modtog i 2006 Digitaliseringsprisen for "God digital ledelse" for projektet, der blev betegnet som "et virkeligt foregangsprojekt, mange kan tage ved lære af" og som "et systematisk projektarbejde med fokus på bedre styring via digitalisering".

VIDENDELING

Med CSC Omsorg er det nemt at dele oplysninger om borgerne med kollegerne, fortæller Tirsa. Man kan altid se i CSC Omsorg Journal, hvad ens kolleger har skrevet, og det er en fordel, når man skal foretage en vurdering af borgeren.

Visitatorerne bliver jævnligt informeret om CSC Omsorg: Superbrugerkredsen af visitatorer mødes jævnligt, vi sender vejledninger ud via e-mails, og vi har en hjemmeside, hvor der er et område for visitatorerne. Desuden bliver ugens tip e-mailet ud til visitatorerne.

FREMtiden

Om den nærmeste fremtid fortæller Tirsa Breinholdt, at der sammen med CSC Scandihealth arbejdes på at procesunderstøtte visitationspraksis.

KONTAKT CSC SCANDIHEALTH

Du er meget velkommen til at kontakte CSC Scandihealth og høre mere om CSC Omsorg.

Kontakt account manager Henrik Rasmussen, direkte tlf. 3614 7107, hrasmussen@csc.com eller account manager Anders Kerzel, direkte tlf. 3614 7159, akerzel@csc.com.

VISITATORENS OPGAVER

Før borgeren bliver tildelt hjælp til fx rengøring og personlig pleje, foretages en vurdering af borgerens funktionsniveau og behov for hjælp. Typisk modtager borgeren et besøg fra en visitator, som skal danne sig et generelt indtryk af borgerens hverdagsituation og funktionsevne. Der kan også gennemføres besøg i forbindelse med hospitalsudskrivninger.

Tirsa Breinholdt fortæller i det følgende om de typiske opgaver i forbindelse med en visitation:

Til visitationsbesøget i borgerens hjem medbringer visitatoren typisk CSC Omsorg Mobil, som er en kopi af CSC Omsorg Journal på en bærbar pc. Desuden medbringer visitatoren diverse dokumenter om kvalitetsstandarder og serviceniveau i kommunen for at kunne informere borgeren om mulighederne for hjælp. Visitatorer har vejledningspligt og skal sørge for, at borgeren bliver informeret om sine rettigheder inden for fx boligtilskud, lægehjælp, medicintilskud, hjælpemidler.

I borgerens hjem er der typisk en eller to pårørende til stede ved besøget, og i enkelte tilfælde er hjemmeplejen der også. Det er borgerens valg, om der skal være pårørende med ved besøget.

Det kan være borgeren selv eller hjemmeplejen, der har taget initiativet til besøget. Det er vigtigt, at visitator sikrer sig, at borgeren er indforstået med besøget og er klar over formålet med besøget.

Visitator forholder sig nu til de områder, som hun er kommet for at vurdere, fx behov for rengøring. Hun spørger også om almen tilstand for at danne sig et helhedsbillede af borgerens kunnen og går evt. rundt i hjemmet for at se, hvordan

indretningen påvirker borgerens evne til at kunne klare sig selv, eksempelvis hvis borgeren er gangbesværet.

Til støtte for vurderingen bruger visitator arket Funktionsvurdering i CSC Omsorg Journal. Københavns Kommune bruger Fælles Sprog I, som er et nationalt udviklet redskab til at vurdere borgerens evne. Stamarket i CSC Omsorg Journal bliver også opdateret i forbindelse med visitationsbesøget.

Typisk afsluttes besøget med, at visitator fortæller borgeren, hvilken afgørelse der kan forventes.

Hjemme på kontoret overfører visitator CSC Omsorg Mobil-journalen til CSC Omsorg Journal og skriver derefter sammenfatningen og den faglige vurdering. I forbindelse med afgørelsen kan der evt. være brug for andre parter vurdering – fx terapeuter eller speciallæger.

Visitator deltager desuden i interne møder og kommunikerer med diverse samarbejdspartnere. En visitator har fx et arbejdsområde med behandling af adviser fra leverandøren (hjemmeplejen). I adviserne anmodes der fx om ændring af hjælp på borgerens vegne.

– Tanken om borgeren som kunde vokser og fylder mere i dag, slutter Tirsa Breinholdt. Det er måske påvirket af privatisering af hjemmeplejen flere steder og indførelsen af BUM-modellen. I takt med det er det vigtigt, at visitator ser hele visitationen som sagsbehandling og forholder sig mere snævert til borgerens ansøgning.

CSC Scandihealth A/S

Hovedkontor
P.O. Pedersens Vej 2
DK-8200 Århus N
Tlf. +45 3614 4000
Fax +45 3614 7324
www.scandihealth.dk

Retortvej 8
DK-2500 Valby
Tlf. +45 3614 4000
Fax +45 3614 7370

Vers. 12.11.2009

CSC Scandihealth A/S udvikler og leverer elektroniske patientjournaler og løsninger til hospitalsinformation, klinisk kvalitet, omsorg, sygesikring og studieadministration. Vi nyttiggør sundhedsfaglig viden og kompetence, der støtter udviklingen af det sammenhængende sundhedssamfund.

Vi har leveret sundheds-it til danske sygehuse siden 1972. Vi har opbygget et enestående produktsortiment, en unik viden om sundhedssektoren og et indgående kendskab til vores kunders verden.

Vores medarbejdere arbejder primært med udvikling og levering af sundheds-it. Medarbejderne repræsenterer både en teknologisk og en sundhedsfaglig viden. En kombination, der giver os et godt grundlag for at videreudvikle og levere sundheds-it-løsninger, der giver vores kunder større overskud til at koncentrere sig om deres kerneydelse.

CSC Scandihealth er ejet af CSC og er det nordiske kompetencecenter for løsninger til sundhedssektoren.